



Informatiebrochure

“Keurmerk 100% onderhouden”

Stichting 100% onderhouden
Lange dreef 8
4131 NH Vianen Januari 2021
info@100procentonderhouden.nl



100% onderhouden is onderdeel van BOVAG

In deze informatie brochure vertellen we graag meer over het keurmerk 100% onderhouden, waarom dit keurmerk voor jouw bedrijf van belang kan zijn. Ook laten we een deelnemende ondernemer aan het woord over haar ervaring.

“100% onderhouden is hét keurmerk voor de volledig onderhouden auto!”

Waarom keurmerk 100% onderhouden

De gemiddelde autokoper hecht veel waarde aan betrouwbare informatie over het onderhoudsverleden van zijn of haar toekomstige aankoop. De informatie die in de praktijk door veel bedrijven gegeven wordt, laat te wensen. De autokoper kan niet beoordelen welk onderhoud voorgeschreven is en of dit is uitgevoerd. Als de verkoper aangeeft dat dit in orde is ontbreekt het tastbare bewijs in veel gevallen.

Hoe kan jij, als professioneel en transparant autobedrijf, dan wel laten zien dat bij jou wél alles klopt? Precies! Dat doe je met een stevig keurmerk dat uniform en onderscheidend zichtbaar is op de grote occasionportalen.

Hoe het keurmerk werkt

Als je met jullie autobedrijf aangesloten bent als deelnemer bij 100% onderhouden kun jij laten zien dat het wel klopt. Je neemt dan eerst de normen van 100% onderhouden door. Die normen zijn te downloaden via [deze link](#).

Je kunt ook direct gratis de online training volgen. In dat geval kun je je aanmelden via [deze link](#). Deze training wordt afgesloten met een kort examen om te checken of je alles goed kunt toepassen.

Heb jij de normen van 100% in de vingers? Dan ben je officieel 100% onderhouden expert en kan je aan de slag om 100%-keurmerken toe te kennen aan jullie eigen occasions. Heb je een auto voorzien van het 100% onderhouden keurmerk? Dan vink je dit eenvoudig aan in jullie advertentiesoftware.



Op alle grote occasionportalen wordt het keurmerk prominent getoond. Bij de meeste portalen is het bovendien selecteerbaar als zoekcriterium. Zodra iemand dus gericht naar volledig onderhouden auto's zoekt komen jullie 100% onderhouden auto's naar voren en dat schept vertrouwen.

Heb je een occasion toegekend en aangevinkt? Binnen 24 uur krijg je een waardecertificaat in de mail. Dit certificaat is voor de autokoper het bewijs van goed onderhoudshistorie. Dit certificaat kun je, als kers op de taart, meegeven aan de autokoper van jouw occasion.

Wat voegt 100% als keurmerk toe?

“Mijn occasions zijn nu ook goed onderhouden en mijn klanten weten mij te vinden.”

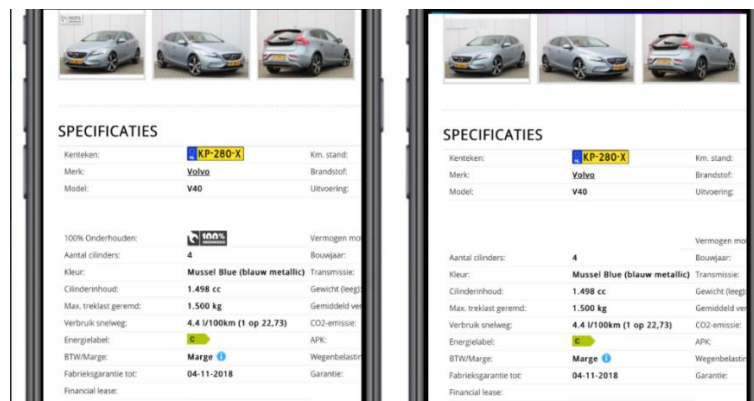
Jij spreekt inderdaad dagelijks de mensen die jou gevonden hebben. Daar is geen speld tussen te krijgen. Maar hoe kom je erachter welke mensen al online afgehaakt zijn en waarom? Uit onderzoek onder alle automobilisten blijkt dat onderhoudshistorie hoog op de wensen- en selectielijst van autokopers staat. Bovendien beweren de meesten wel dat alle boekjes erbij zijn, maar wordt dat in de praktijk vaak niet waargemaakt.

Wil jij wel vertrouwen winnen? Laat dan zien dat jij van al jouw auto's de historie hebt gecheckt en kan bewijzen waar je over praat. Deze gecertificeerde occasions hebben de voorkeur van de autokopers. Deze occasions hebben immers al het voorgeschreven onderhoud gekregen hebben. Dat krijgen de autokopers bevestigd door het keurmerk 100% onderhouden certificaat!



Sommige occasions hebben het keurmerk

Wanneer jij als deelnemer elke auto checkt, zal niet elke auto in aanmerking komen voor een certificaat. Gemiddeld heeft 50-75% van de voorraad een keurmerk. Dit betekent niet dat jouw occasions zonder certificaat niet goed zijn, jij kent immers van elke auto het verhaal. Vertel dit verhaal aan klanten die interesse tonen in jouw occasions. Vergelijk het een beetje met een NAP-weblabel. Daarvan zijn ook occasions met en zonder label in jouw voorraad.



Bij de start van de aankoopreis heb je helaas niet de kans om een verhaal te vertellen. Dan heb je te maken met een consument die scrollt door het enorme online aanbod. Jouw voordeel als deelnemer wordt dan zichtbaar in het onderscheid op de advertentie. Laat dus die auto's zien met een complete onderhoudshistorie en wees niet bang voor de auto's die het niet hebben.

Wat het keurmerk betekent voor autokopers

Autokopers zijn vaak onzeker rond de aankoop van een gebruikte auto. Veel mensen kennen iemand in hun omgeving met een 'miskoop'-ervaring en zijn daardoor erg op hun hoede. Zij zoeken naar extra zekerheid en de onderhoudshistorie is daarin een belangrijke factor. Uit onderzoek in opdracht van stichting 100% onderhouden blijkt dat mensen gemiddeld meer dan € 500,- extra willen betalen voor een auto die aantoonbaar volledig onderhouden is. Geef jullie autokoper dus waar hij of zij om vraagt en lever dit bewijs d.m.v. een keurmerk 100% onderhouden en het bijbehorende voertuigcertificaat.

Toegang krijgen tot het digitale onderhoudsysteem van de fabrikant

Steeds meer autofabrikanten stappen over van het papieren boekje op een digitaal serviceregister. Dit kun je als autobedrijf raadplegen ook al ben je geen dealer van het betreffende merk. Dat is namelijk wettelijk vastgelegd in Europese wetgeving. Eerlijk is eerlijk, soms moet je wel even uitpluizen hoe het werkt, want fabrikanten geven dit niet cadeau.

Digitale onderhoudsgegevens			
Kopie voor de klant			
Voertuiggegevens			
VIN : WFOAXXWPM6FD65415	Kenteken : HR046S	Begindatum garantie : 15/12/2015	
Uitvoering : Kuga 2013.25	Datum van 1e registratie : 22.12.2015	APK vervalddatum : 22.12.2019	
Motor : 1.5L EcoBoost 16V	Datum van kenteken : 22.12.2015		
Kleur : Panther Black (met.)	Registratieland : NL		
Onderhoudsinterval : Elke 20000KM of 12 maanden (wat het eerst voorkomt)			
Eerstvolgende onderhoudsbeurt		Uiterste datum	
9 Jaar (180000 km)		25.11.2019 aangepast voor huidig gemiddeld aanleggevoers 17 (wat het eerst voorkomt) (46564KM) 21.06.2020 indien normale gemiddeld gebruik	
Reparateur	Werkordergegevens		Details
Ardea Auto Dordrecht Mijlweg 73 3316 BE NETHERLANDS 078-6521515	Werkorderdatum : 21.06.2020 Werkordernummer : 621	Afgelezen : 137917 KM	Uitgevoerd Ford Onderhoud 8 Jaar (160000 km) Uitgevoerde Ford Carrosseriecontrole 8 - Met succes voltooid Gerelateerde werkzaamheden Geen service-acties vereist Interieurfilter vervangen Olie verversen en oliefilter vervangen
Ardea Auto Dordrecht Mijlweg 73 3316 BE NETHERLANDS 078-6521515	Werkorderdatum : 07.02.2019 Werkordernummer : 58892	Afgelezen : 137917 KM	Uitgevoerd Ford Onderhoud 7 Jaar (140000 km) Uitgevoerde Ford Carrosseriecontrole 7 - Met succes voltooid Gerelateerde werkzaamheden Geen service-acties vereist Interieurfilter vervangen Olie verversen en oliefilter

Als je eenmaal een inlogcode hebt dan is een chassisnummer voldoende om de onderhoudshistorie op te vragen. En voor de toekomst zeker ook belangrijk; je kunt er de onderhoudsbeurten die jullie uitvoeren ook in bijschrijven. Hierboven zie je een voorbeeld van een Ford waarvoor je als autobedrijf met een inlogaccount de internationale onderhoudshistorie kunt opvragen. Wordt je deelnemer van 100% onderhouden, dan kun je gratis een set handleidingen downloaden waarmee je per merk stap voor stap je eigen toegang regelt.

Ervaringen van collega autobedrijven

Hier vind je de ervaring van een deelnemer, autobedrijf Otten.

Autobedrijf Otten

Ford Fiesta 1.0 EcoBoost ST-Line | BOVAG ALL IN RIJKLAAR

PureTech 110pk Business | BOVAG ALL IN RIJKLAAR

BOVAG garantie: 6 maanden

NAP Weblabel:

100% Onderhouden:

Autobedrijf Otten in Hoogeveen is al vanaf het eerste begin keurmerkhouders van 100% onderhouden. Cindy (verantwoordelijk voor o.a. marketing) legt uit: “Dat komt omdat het naadloos bij ons bedrijf past. Wij geloven in eerlijk zakendoen, en gaan daarin verder dan veel andere bedrijven. Al bij de inkoop zoeken we naar echte auto’s waar alles aan klopt. De meeste van onze auto’s bieden we aan met BOVAG, NAP en 100% onderhouden. In ons verkoopgesprek komt al snel de inruilauto ter sprake, dan blijkt vaak dat die niet altijd even goed is onderhouden. We leggen duidelijk uit wat de gevolgen zijn en welke invloed dit heeft op de waarde. De iets hogere prijs voor onze auto hoeven we dan niet meer uit te leggen”.

Wat adviseer je collega ondernemers?

“Het 100% keurmerk helpt echt als je wilt laten zien dat je betrouwbaar bent. We merken dat onze klanten zoeken naar betrouwbaarheid en blij zijn als alles klopt. De aankoopbeslissing is dan vaak sneller genomen. We zien dat terug in een hoger resultaat van de transactie en een kortere statijd.

Daar komt nog bij dat we klanten met hun volledig onderhouden auto ook eerder weer in de werkplaats terugzien voor de volgende onderhoudsbeurt”.

Mijn advies is dus, zijn jullie een echt eerlijk en betrouwbaar bedrijf? en zoek je naar een manier om dat aan je klant te laten zien? Ik kan 100% onderhouden dan van harte aanbevelen”.

Meer praktijkverhalen lees je op:

<https://www.100procentonderhouden.nl/referentiesautobedrijven/>

Aanmelden als deelnemer

Direct aanmelden als deelnemer? Vul dan je gegevens in op:

<https://www.100procentonderhouden.nl/activeringspagina-autobedrijven/>